

**Unar**  
Ufficio Nazionale  
Antidiscriminazioni Razziali

DM 23 MAGGIO 2023  
REP. 37/2024

**alfi**  
ASSOCIAZIONE LESSBICA  
FEMMINISTA ITALIANA



*Soggetto Promotore*  
*Associazione Scuola*  
*Progetto Futuro e*  
*Volontariato*



Logo d  
el progetto  
**CAD POMIGLIANE**  
Centro contro le discriminazioni  
 motivate da orientamento sessuale e  
 identità di genere



# CARTA DEI SERVIZI

Cad - Centro anti  
discriminazione Lgbt  
Pomiglianese

 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</p>	 <p>Logo d el progetto CAD POMIGLIANE Centro contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere</p>
--	--	---	---	--

**CAD Lgbt Pomiglianese** (d'ora in avanti “Cad” e “Centro”), vuole essere un vademecum per tutti coloro che accedono a questo servizio.

## 1. Chi siamo

L'Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato aps e l'ALFI, da molti anni operano sul tema delle discriminazioni motivate da orientamento sessuale e di genere, sono quindi trasversali a tutti gli interventi. Il **Comune di Pomigliano d'Arco**, ha sempre contrastato ogni forma di discriminazione e come soggetto istituzionale del territorio, ospiterà il centro pubblicizzando i servizi offerti su tutto il territorio. **Job Link** è un'agenzia per il lavoro da sempre impegnata nei servizi per il lavoro e potrà supportare lo sportello “Socio Lavorativo”. L'**Istituto ISIS Europa** ha già realizzato iniziative per il contrasto ogni forma di discriminazione motivata da orientamento sessuale e di genere. Il suo ruolo è anche quello di costruire una rete con altri Istituti scolastici del territorio per far conoscere tra i giovani il progetto e realizzare e curare l'aspetto culturale. Aspetto che è alla base di ogni forma di discriminazione.

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it/)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)

 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere</p>
--	--	---	--	---

## 2. Scopi del Centro anti discriminazione

Scopi primari del Cad sono:

- Sensibilizzare la cittadinanza al tema della discriminazione per orientamento sessuale e identità di genere;
- Contrastare ogni forma di violenza motivata orientamento sessuale e identità di genere;
- Fornire il territorio di un servizio strutturato che consenta di accogliere e supportare le persone Lgbt+ che subiscono discriminazione , attraverso un percorso di empowerment;
- Creare una rete sul territorio con soggetti pubblici e privati sul tema della discriminazione motivata da orientamento sessuale e identità di genere
- Creare reti di accesso al lavoro che consentano di sensibilizzare i datori di lavoro rispetto alle tematiche del progetto e di strutturare percorsi specifici legati all'inserimento lavorativo.

A fondamento di tale proposta progettuale vi sono tre idee, strettamente correlate:

- tutela e reinserimento sociale e lavorativo della popolazione Lgbt+ vittima di diseguaglianze e discriminazioni legate al genere e all'orientamento sessuale;

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)

 <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>			 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni  motivate da orientamento sessuale e  identità di genere</p>
---	---	---	--	---

- prevenzione delle discriminazioni di genere e del bullismo e cyberbullismo nelle fasce giovanili della popolazione;
- lavorare non solo sulla minoranza LGBT+, ma anche sulla popolazione generale, che ne beneficia con ricadute positive in termini di benessere psicosociale della comunità.

Gli obiettivi generati da tali idee di fondo saranno perciò:

- presa in carico globale dell'individuo che vive una condizione di marginalità sociale, attraverso interventi che si occupino degli aspetti di accoglienza ed al contempo di reindirizzamento verso i servizi offerti dal CAD e previsti dal progetto o già presenti sul territorio;
- fornire supporto alla popolazione LGBT+, favorendo l'approccio peer to peer;
- prevenire le discriminazioni legate all'orientamento sessuale ed al genere ed il bullismo, che ne è precoce fenomeno, tra gli studenti della fascia di età adolescenziale;
- sensibilizzare e formare la cittadinanza all'accoglienza delle minoranze ed al contrasto alle discriminazioni;

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)

 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni  motivate da orientamento sessuale e  identità di genere</p>
--	--	---	--	---

### 3. Informazioni sul Centro anti discriminazione

I servizi offerti dal CAD saranno completamente gratuiti per i beneficiari e sono i seguenti:

#### Linea amica

Il servizio operativo H24 aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la cultura dell'ascolto empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo che spesso la popolazione Lgbt+ sperimenta e al contempo si fornirà il servizio di orientamento alla popolazione Lgbt+ ai servizi presenti sul territorio. Tale azione si svolgerà lungo tutti i 12 mesi del progetto e si svolgerà presso il Centro, accogliendo però anche utenti provenienti della Regione Campania. L'associazione partner reperirà i destinatari tra coloro che vi si rivolgono spontaneamente, o dietro segnalazione di enti o associazioni, per chiedere supporto ed accoglienza.

#### Accoglienza e Sportello di ascolto

I servizi di Accoglienza e Sportello di ascolto potranno essere considerati, come la Linea amica, come momenti preliminari di contatto con il Centro. Saranno infatti utili ad accogliere la cittadinanza che voglia conoscere i servizi, formulare richieste di supporto ed accoglienza, gestiti in primo luogo con l'approccio peer to peer ma anche con il supporto di

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it/)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)

 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere</p>
--	--	---	--	---

operatrici e operator\* specializzat\* qualora si rendesse utile, grazie al lavoro in team trasversale agli sportelli. Tali servizi potranno rappresentare per l'utente un contatto isolato con il Centro, un ciclo di incontri o anche essere il ponte per richiedere di rivolgersi ad uno degli altri servizi attivi. Tale azione si svolgerà lungo tutti i 12 mesi e si svolgerà presso il Centro, garantendo sempre la massima riservatezza dell'utente, con il supporto dell'associazione partner.

## Sportello Socio Lavorativo

Lo sportello sarà presidiato da assistenti sociali e orientatori esperti nei servizi per il lavoro. Il Centro dovrà predisporre un percorso di sostegno e accompagnamento della persona e, ove possibile, un piano di reinserimento socio-lavorativo. Per ogni beneficiario dello sportello sarà predisposto un piano di intervento personalizzato (PIP). Il piano dovrà prevedere attività di orientamento, di base e specialistico, bilancio delle competenze, misure di politica attiva come percorsi formativi o tirocini, percorsi formativi mirati all'autoimprenditorialità. Nel caso in cui le competenze professionali siano adeguate e rispondenti ai fabbisogni professionali di una o più imprese è prevista l'attività di intermediazione con le imprese e la proposta per un colloquio di lavoro sulla piattaforma Clicklavoro. Nel caso in cui il bisogno sia complesso, i servizi dei Comuni competenti per il contrasto alla povertà procederanno ad una valutazione multidimensionale della persona e del nucleo

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)



 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni  motivate da orientamento sessuale e  identità di genere</p>
--	--	---	--	---

familiare al fine di avviare un percorso di attivazione sociale e lavorativa. La valutazione multidimensionale sarà composta da un'analisi preliminare e da un quadro di analisi approfondito che metteranno in luce bisogni e punti di forza al fine di condividere con la famiglia gli interventi e gli impegni necessari a garantire il percorso di fuoriuscita dalla povertà che verranno sottoscritti con un patto per l'inclusione sociale.

## Sportello psicologico

Le persone Lgbt+ italiane, nascono, crescono e, generalmente, vivono in un clima spesso fortemente discriminatorio. Trovandosi fin da bambini a dovere affrontare un ambiente sociale, familiare, scolastico omonegativo se non propriamente omofobico le persone Lgbt+ si trovano a dover affrontare individualmente, in coppia o come genitori specifiche problematiche e fattori di stress.

In considerazione di quanto sopra detto, nasce l'esigenza di offrire prestazioni psicologiche specificatamente rivolte a alle persone Lgbt+, oltre che ai loro familiari e amici, che offra strumenti e conoscenze specifiche per vivere appieno e con serenità la propria vita.

Lo sportello sarà presidiato e attuato da diversi psicologi e psicoterapeuti alcuni dei quali sono specializzati in consulenze e psicoterapia Lgbt+, competenze nell'ambito

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)

 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni  motivate da orientamento sessuale e  identità di genere</p>
--	--	---	--	---

del sostegno psicologico e psicoterapeutico orientato ai bisogni e alle difficoltà di questa comunità.

Lo sportello offrirà diversi servizi per dare sollievo a conseguenti stress o disagi oltre che a stare bene con se stessi, a prescindere dal contesto e da esperienze passate. L'omosessualità o, più correttamente, l'omoaffettività è una delle possibili varianti dell'orientamento sessuale e, quindi, non è né una malattia né innaturale. Ne consegue che non necessita di alcuna 'cura' o trattamento e per questo che lo sportello prevede sedute di counseling.

Infatti, sebbene in Italia l'omosessualità venga, pur con delle eccezioni, 'tollerata' è più difficilmente davvero accettata e questo si è finora tradotto in forti discriminazioni in tutti gli ambiti della vita come il mancato riconoscimento legale delle coppie dello stesso sesso, episodi di bullismo omofobico a scuola e in internet, discriminazioni lavorative e mobbing senza contare veri e propri atti di violenza fisica e/o verbale, spesso anche in famiglia.

## Sportello Legale

Lo sportello tutela i diritti civili delle persone Lgbt+. Lo sportello legale offre come servizi l'accoglienza, l'informazione e la consulenza rispetto alle problematiche legate all'esercizio concreto dei diritti civili nell'ambito delle relazioni sociali, dalla famiglia al mondo del lavoro. Lo sportello è presidiato e attuato da avvocati civilisti/penalisti.

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](#)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)



 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni  motivate da orientamento sessuale e  identità di genere</p>
--	--	---	--	---

Espletata la fase della presentazione la persona, singolarmente o con la presenza di un familiare o partner, presenta la questione considerata problematica, soffermandosi sulla dinamica fattuale connessa all'esercizio dei diritti civili compromessi o violati, e a ciò segue la disamina della stessa da parte dell'avvocato e l'inquadramento giuridico della fattispecie concreta. Ne consegue la formulazione del parere e l'esposizione delle possibilità di agire azioni di parte per fare il punto della situazione con la controparte (ad esempio, diffide) o, in caso di tentativi precedenti esperiti e falliti, il promovimento di azioni giudiziarie. Le problematiche maggiormente rappresentate verteranno sui rapporti familiari, sulle discriminazioni sui posti di lavoro e sull'eredità. Saranno inoltre organizzati presso la sede del Centro, incontri di approfondimento di tematiche legate all'attualità, inerenti i diritti delle persone LGBT+, aperti a tutta la cittadinanza.

## Sportello casa

Lo sportello risponde all'emergenza abitativa di giovani Lgbt+ tra i 18 e 26 anni allontanati dalle famiglie di origine a causa dell'orientamento sessuale; migrant\* e rifugiat\* Lgbt+, anziani Lgbt+ in condizione di solitudine o povertà, persone transessuali e transgender in condizioni di difficoltà abitativa e marginalità sociale. Sono inoltre molti i casi di persone Lgbt+ che, seppur non in presenza di tali elementi di fragilità, incontrano difficoltà nella ricerca abitativa, a causa del

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)

 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni  motivate da orientamento sessuale e  identità di genere</p>
--	--	---	--	---

pregiudizio spesso radicato nelle comunità delle discriminazioni omolesbobitransfobiche e relative all'identità di genere. Le attività dello sportello sono sinergicamente connesse a quelle previste dallo sportello legale e socio lavorativo. È presieduto e attuato da sociolog\* del team e si pone come connessione tra gli sportelli del Centro e le infrastrutture comunali e regionali che possono intervenire in termini di accesso alla casa, considerando l'accesso al lavoro come la prima e fondamentale risorsa di empowering. Non sarà attuato il ricorso a pratiche standardizzate: ogni percorso sarà pensato per utente, con il necessario coinvolgimento armonico di tutti i partner, nel rispetto delle procedure e delle regole della Carte dei Servizi, e laddove necessario beneficerà della rete di sostegno cittadina dei Servizi Sociali e Sanitari territoriali. Lo sportello si realizzerà attraverso lo sviluppo di azioni di informazione sulla normativa vigente in materia e di ricerca casa, incrociando domanda ed offerta abitativa, consultando periodicamente annunci sul territorio o con stretta collaborazione con le principali Agenzie immobiliari diffuse in Regione Campania e con organizzazione sindacali che rappresentano i proprietari e gli inquilini. Lo sportello supporterà gli utenti che hanno i requisiti per beneficiare di qualunque misura di finanziamento pubblico relativa a politiche di emergenza abitative e/o di edilizia abitativa. Tali azioni portanti saranno raccordate e rese visibili da attività di comunicazione a mezzo stampa e web su tutto il territorio regionale e

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it/)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)

 <p>Unar Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p>alfi ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</p>	 <p>Logo d el progetto CAD POMIGLIANE Centro contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere</p>
--	--	---	---	--

nazionale e da attività di sensibilizzazione e presentazione del soggetto e dei suoi risultati alla popolazione locale, favorendo così le ricadute positive sulla cittadinanza tutta.

#### 4. Operatività del centro

Il Centro ha sede in via Trieste 117 a Pomigliano d'Arco (Napoli) e il bacino di utenza è la Campania.

Il centro è aperto i seguenti giorni:

- martedì e mercoledì dalle 9,30 alle 13,30
- il giovedì dalle 13,30 alle 17,30

C'è il servizio "Linea amica" H24 con attivi i seguenti numeri:

[324.83.73.348](tel:324.83.73.348) - [324.86.05.549](tel:324.86.05.549)

Si può inoltre inviare un email al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@cadpomigliano.com](mailto:info@cadpomigliano.com)

#### Accoglienza/presa in carico

Ogni segnalazione/richiesta viene accolta e per ciascuna di esse il Centro fornisce una risposta compresi i casi – motivati – nei quali il Centro dichiara la propria incompetenza. In quest' ultimo caso il Centro si attiva per reperire – nell'ambito della propria rete di contatti e relazioni – le risorse necessarie a fornire adeguate risposte. La priorità di analisi dei singoli casi viene lasciata a discrezione dei singoli operatori che, in base all'urgenza e al carico di lavoro, provvederanno a rispondere nel più breve tempo possibile. I singoli casi sono inizialmente presi in carico dai professionisti in forma

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](https://www.cadpomigliano.it)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)

 <p><b>Unar</b> Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali</p> <p>DM 23 MAGGIO 2023 REP. 37/2024</p>	 <p><b>alfi</b> ASSOCIAZIONE LESBICA FEMMINISTA ITALIANA</p>	 <p>CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO</p>	 <p><i>Soggetto Promotore Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato</i></p>	 <p>Logo d el progetto <b>CAD POMIGLIANE</b> Centro contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere</p>
---	---	---	--	---

collegiale, individuando, a seguito della valutazione, il referente della segnalazione, che instaura e mantiene i contatti con l'utente.

Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato  
Sede Legale: Via G. Natta, 6 – 80126 Napoli - Sede operativa: Centro Direzionale di Napoli Isola A3 CAP 80143 – Tel :081-19335036  
Codice fiscale:95108340639 – partita iva:10129281217 e-mail: [info@scuolaprogettofuturo.it](mailto:info@scuolaprogettofuturo.it) - pec: [scuolaprogettofuturo@pec](mailto:scuolaprogettofuturo@pec)

Dati del progetto  
Sede operativo del CAD: [Via Trieste 117, 80038 - Pomigliano d'Arco, Napoli](#)  
tel per l'utenza: 324.83.73.348 - 324.86.05.549

Sito web: <https://www.cadpomigliano.it/> - email [info@cadpomigliano.it](mailto:info@cadpomigliano.it)